Информация о деятельности консультационного центра с $\underline{19}$ февраля $\underline{2018}$ года по $\underline{22}$ февраля $\underline{2018}$ года.

Консультационным центром для потребителей за неделю $\underline{19}$ февраля $\underline{2018}$ года по $\underline{22}$ февраля $\underline{2018}$ года проконсультировано -31 потребителя, из них -15 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, -16 потребителей обратились за

консультацией по телефону, составлено 1 претензия, 4 исковых заявления.

		цией по телефону, составлено 1 претенз				00010 77 77 70
№	НИЗ	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные	
	ETE				документы	
	Направления		ПО			процессуальные
	ап		теле- фону	лично	претензии	документы
1			фону	2		
1	Оощие	вопросы		2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				2
		Технически сложные товары	1	5		2
		бытового назначения				
		Мобильные телефоны	2			
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары	4			
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и				
		драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и				
		фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	3	2	1	
		Мебель			1	
		Двери	1	1		
		Пластиковые и иные виды окон	-			
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и	1			
		изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным	1			
		способом	2	2		1
		Иные непродовольственные товары	1			<u> </u>
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1	1		1
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги	1	1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)		1		
4	Эксперт	гизы				
	Всего:			15	1	4